X-Profit

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV · MOBIL

Vevő rendelés rögzítés mobilon, kapcsolat nélkül is

Az X-Profit Mobil Vevő rendelés képernyője hálózat nélkül is használható: a vevők, a cikkek és a vonalkódok másolata a telefonon van, a rendelés tájékoztató árral készül, majd amint van kapcsolat, felmegy a szerverre, és jóváhagyatlan rendelésként, a valódi árakkal folytatható.

`X-Profit Mobil › Üzlet › Vevő rendelés`

Tartalom

1. Mire való, hogyan működik
2. Előkészítés: a törzsadat-másolat
3. Rendelés rögzítése kapcsolat nélkül
4. A tétel: cikk-keresés, mennyiség, tájékoztató ár
5. Szinkronizálás és az „Offline rendelések” lista
6. A felment rendelés: jóváhagyás kapcsolattal
7. Offline mód kézzel, gyenge hálózaton
8. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

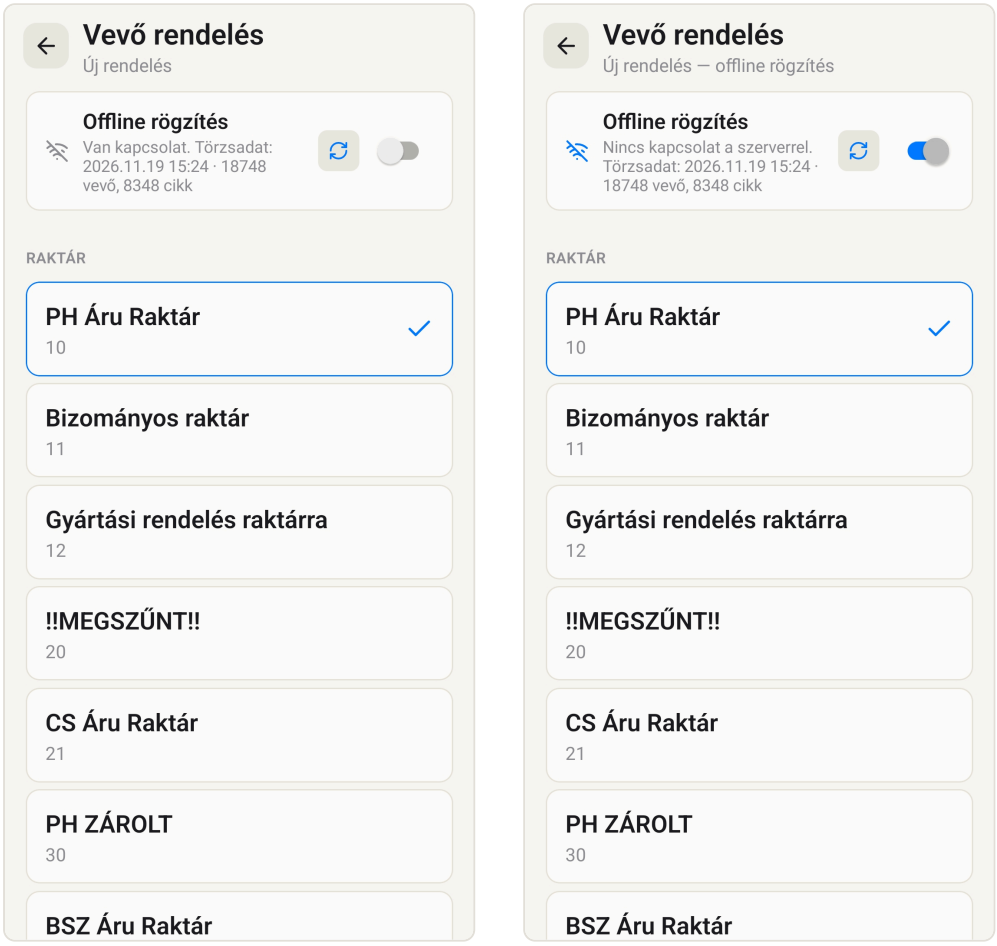
Kinek szól

Azoknak, akik az X-Profit Mobil alkalmazással vesznek fel vevő rendelést — raktárban, üzletben, kiszállításon vagy a vevőnél —, és előfordul, hogy nincs WiFi vagy mobilhálózat. A rendelés kapcsolattal történő rögzítése (vevő keresése a szerveren, valódi árak, jóváhagyás, e-mail) ugyanezen a képernyőn, ugyanígy megy; ez a fejezet a kapcsolat nélküli használatra összpontosít.

1. Mire való, hogyan működik

A Vevő rendelés képernyő a Kezdőlap **Üzlet** füléről nyílik. Kapcsolattal a megszokott módon működik: raktár, vevő, tételek a vevőre érvényes árral, jóváhagyás. Ha nincs kapcsolat a szerverrel, a képernyő **offline rögzítésre** vált:

- a vevőt és a cikkeket a telefonon tárolt **törzsadat-másolatból** választja ki (vonalkóddal is);
- a rendelés **ár nélkül** készül — a tételeken csak a cég alap-árkatalógusának **tájékoztató** ára látszik;
- a mentett rendelés a telefonon vár, és **amint van kapcsolat, magától felmegy** a szerverre;
- a szerveren **jóváhagyatlan rendelés** lesz belőle a vevőre érvényes, valódi árakkal — jóváhagyni már kapcsolattal, a megszokott módon kell.



Az Offline rögzítés kártya a képernyő tetején. Balra kapcsolattal: a törzsadat-másolat ideje és mérete, a frissítő gomb, a kapcsoló. Jobbra repülő módban: „Nincs kapcsolat a szerverrel”, a kapcsoló magától bekapcsolt, a címsorban „Új rendelés — offline rögzítés”.

Cégenként engedélyezhető

Az offline rögzítést a cég X-Profit rendszerében kell bekapcsolni (`MOBIL_OFFLINE_RENDELES` paraméter). Ahol nincs bekapcsolva, a kártya ezt írja: „Ennél a cégnél nincs offline rendelés.” — a képernyő ilyenkor csak kapcsolattal használható. Ha az alkalmazásban több céghez is van belépése, a másolat és a várakozó rendelések cégenként külön vannak.

2. Előkészítés: a törzsadat-másolat

Kapcsolat nélkül csak az tud rendelést felvenni, akinek a telefonján már ott van a cég törzsadat-másolata. Ezt **egyszer, kapcsolattal** kell letölteni — utána a telefon magától karbantartja.

1. Lépjen be az alkalmazásba WiFin vagy mobilhálózaton, és nyissa meg az **Üzlet › Vevő rendelés** képernyőt.
2. Az **Offline rögzítés** kártya ilyenkor „Van kapcsolat.” szöveggel indul. Ha még nincs másolat, a kártya ezt írja: „Nincs letöltött törzsadat — kapcsolattal egyszer le kell tölteni.” — koppintson a kártya **frissítő** (körbe forgó nyilak) gombjára.
3. A letöltés pár másodperc („Törzsadat letöltése…”), a végén: „A törzsadat-másolat frissült.” A kártyán ettől kezdve a másolat ideje és mérete látszik, például `Törzsadat: 2026.11.19 15:24 · 18748 vevő, 8348 cikk`.

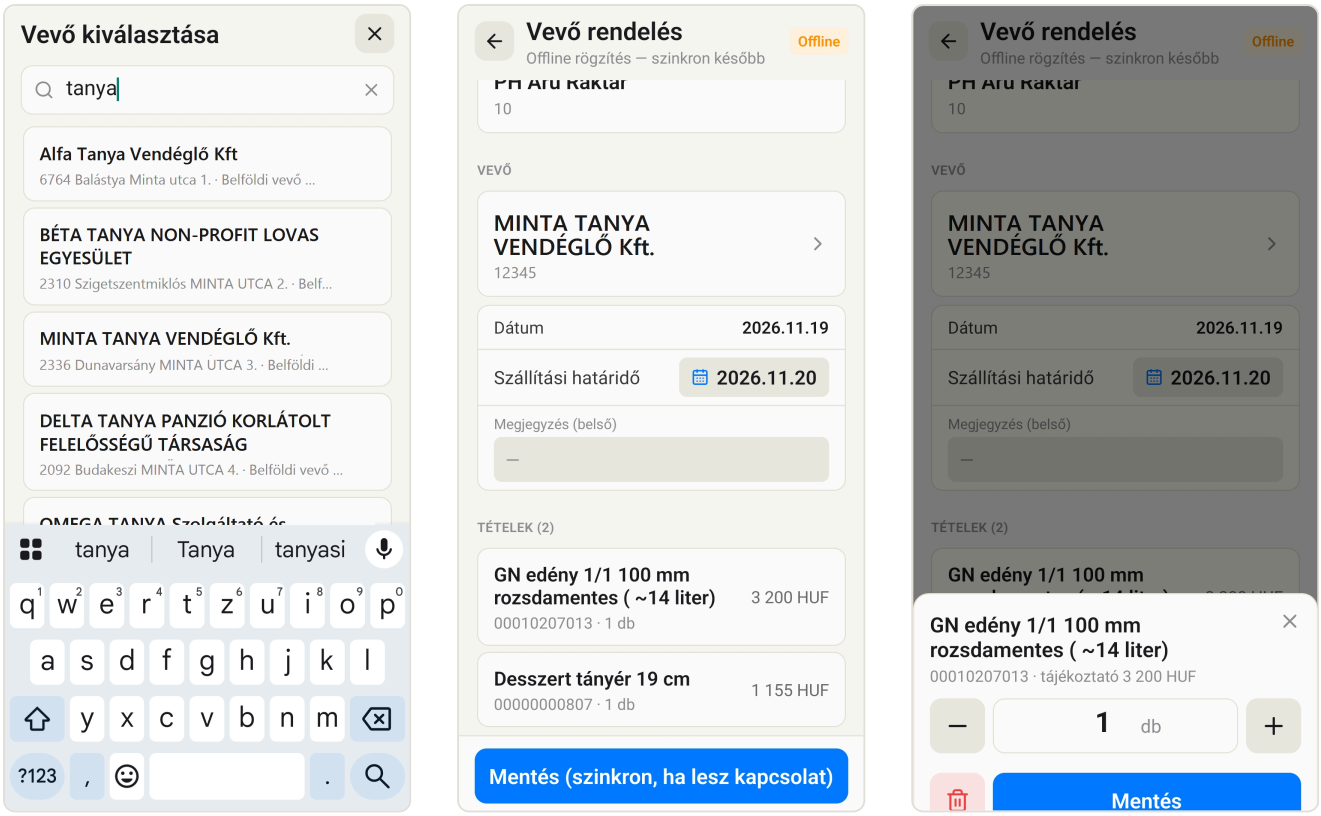
MI VAN A MÁSOLATBAN	RÉSZLETEK
Raktárak	Azok a raktárak és boltok, amelyekből Ön rendelést rögzíthet (az egységjoga szerint).
Vevők	A cég aktív vevői a központi címükkel (irányítószám, város, utca), devizával és vevőkategóriával.
Cikkek	A cikkek cikkszámmal, névvel, eladási mennyiségi egységgel és a cég alap-árkatalógusának nettó / bruttó tájékoztató árával. A tiltott cikkek nem választhatók.
Vonalkódok	A cikkek vonalkódjai, hogy a tétel beolvasással is felvehető legyen.

Frissítés magától. Amíg van kapcsolat, az alkalmazás az indulásakor és előtérbe kerülésekor **naponta egyszer** letölti az előző letöltés óta változott vevőket, cikkeket, árakat és vonalkódokat (ez csak néhány kilobájt), hetente egyszer pedig a teljes másolatot (így a közben törölt vevők és cikkek is eltűnnek). Kézzel bármikor frissíthet a kártya gombjával — például indulás előtt, ha új vevőt vagy cikket vettek fel.

> **Mikor nem lehet offline rendelést felvenni**
> Ha a telefonon nincs másolat (vagy üres, mert a cégnél nincs engedélyezve az offline rögzítés), kapcsolat nélkül a képernyő nem tud vevőt és cikket adni. A kártya szövege mindig megmondja, mi hiányzik.

3. Rendelés rögzítése kapcsolat nélkül

Ha a képernyő megnyitásakor nincs kapcsolat a szerverrel, a kártya „Nincs kapcsolat a szerverrel.” szöveget ír, a kapcsoló magától bekapcsol, és a címsor **„Új rendelés — offline rögzítés”** lesz. Innentől minden a telefonon történik.



Balra: a vevő keresése a telefonon tárolt törzsből — a lista azonnal, gépelés közben szűkül. **Középen:** az offline rendelés: raktár, vevő, dátum, szállítási határidő, belső megjegyzés, tételek, alul a mentés gomb. **Jobbra:** a tétel ablak a cikk tájékoztató árával és a mennyiséggel. Mintaadatokkal.

1. **Raktár.** Válassza ki a raktárt vagy boltot, ahonnan a rendelés megy. A lista a törzsadat-másolatból jön, ugyanaz, mint kapcsolattal.
2. **Vevő.** Koppintson a `Vevő kiválasztása` sorra, és írja be a vevő nevének vagy városának egy-két szavát. A keresés a telefonon fut, ékezet és kis-nagybetű nélkül is talál (például `kave` → Kávé). A találatnál a cím és a vevőkategória is látszik. A vevő kiválasztása hozza létre az offline rendelést, és nyitja meg a szerkesztőt.
3. **Szállítási határidő.** Ahol a cégnél kötelező (a Rendelés rögzítés képernyőn is piros keretes), a szerkesztő is kéri: alapból a holnapi nap, a naptár ikonnal módosítható. A **Dátum** a mai nap, nem írható át.
4. **Megjegyzés (belső).** Ide írhat a rendeléshez szöveget — a szerveren a rendelés belső megjegyzése lesz, a nyomtatványon nem jelenik meg.
5. **Tételek.** A `Tétel hozzáadása` sorral vegye fel a cikkeket (4. pont). A tételek alatt a **Tájékoztató nettó érték** a tételek tájékoztató árainak összege.
6. Koppintson a `Mentés (szinkron, ha lesz kapcsolat)` gombra. A rendelés a telefonra mentődik, a képernyő visszatér a kezdőállapotba, és a rendelés megjelenik az **Offline rendelések** listában „Szinkronra vár” jelöléssel.

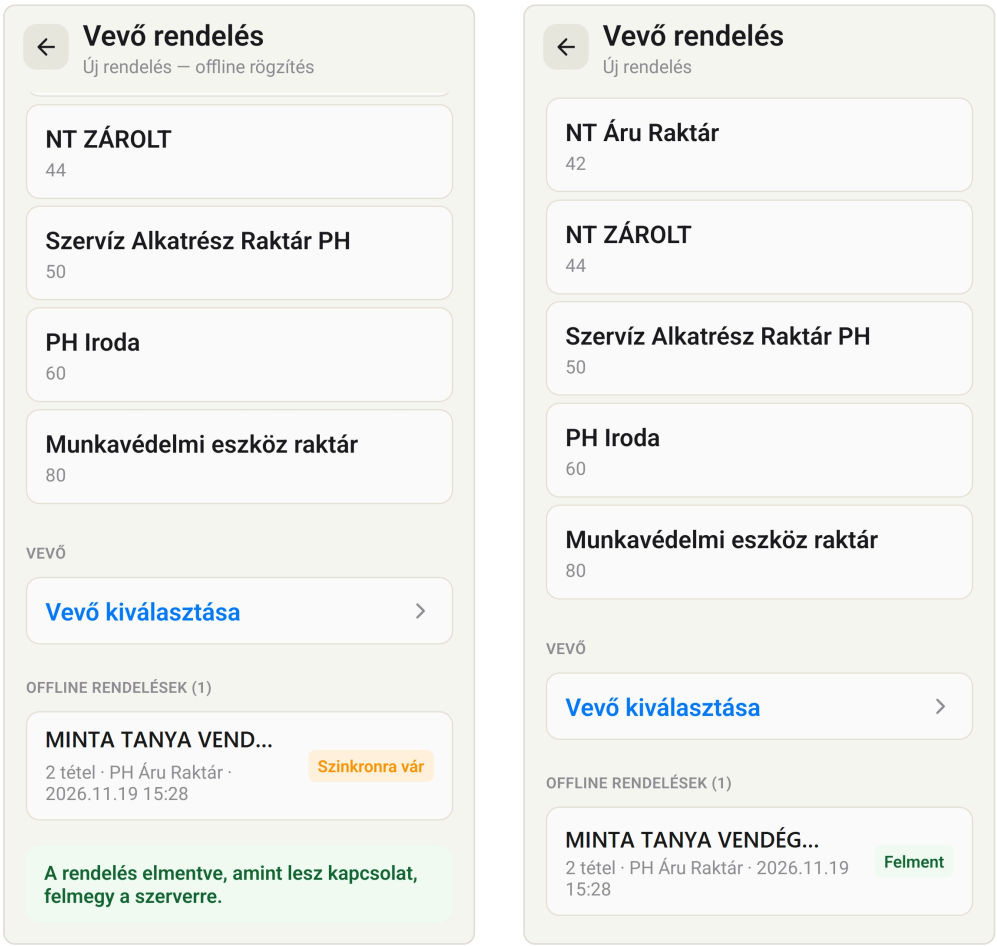
- Tétel nélkül a rendelés nem menthető („Vegyél fel legalább egy tételt.”); kötelező határidő nélkül sem („Add meg a szállítási határidőt.”).
- A **vissza** nyíl mentés nélkül kilép; az alkalmazás előtte rákérdez: „A még el nem mentett rendelés elvész.”
- Egymás után több rendelést is felvehet — mind a listába kerül, és sorban megy fel.

4. A tétel: cikk-keresés, mennyiség, tájékoztató ár

- A **Tétel hozzáadása** sor a cikk-keresőt nyitja. A mezőbe **vonalkódot, cikkszámot vagy nevet** írhat (olvasóval beolvasva is): a vonalkód és a cikkszám pontos egyezése azonnal a cikket adja, a névre szavanként keres, ékezet nélkül is.
- A találatnál a cikkszám, a név, a mennyiségi egység és a **tájékoztató nettó** ár látszik. A cikk kiválasztása után a tétel ablakban a mennyiséget a **−** / **+** gombokkal vagy beírással adja meg, majd **Mentés**.
- Ha olyan cikket választ, ami már szerepel a rendelésen, a mennyiség **hozzáadódik** a meglévő tételhez — nem keletkezik második sor.
- A tételre koppintva a mennyiség javítható; a kuka ikonnal a tétel törölhető.

MEZŐ	JELENTÉSE
Tájékoztató ár	A cég alap-árkatalógusának ára a letöltött másolatból. **Nem a vevő ára:** a vevőre érvényes árat, engedményt és az árkatalógusát a szerver számolja a szinkronkor, ezért a jóváhagyás előtt a tételeket érdemes átnézni.
Mennyiség	A cikk eladási mennyiségi egységében (a tételen látszik, például db). Kiszerelés, egyedi ár, engedmény, előleg kapcsolat nélkül nem adható meg — ezek a szerveren, jóváhagyás előtt állíthatók.
Tájékoztató nettó érték	A tételek tájékoztató árának és mennyiségének szorzatösszege, csak eligazításul.

5. Szinkronizálás és az „Offline rendelések” lista



Balra: mentés után, még kapcsolat nélkül: a rendelés „Szinkronra vár”, alul a zöld üzenet. **Jobbra:** a kapcsolat visszatérése után a rendelés magától felment — „Felment” jelölés; innen koppintással nyílik meg a szerveren létrejött rendelés.

A mentett rendelések a képernyő alján, az **Offline rendelések** listában látszanak: a vevő neve, a tételek száma, a raktár és a felvétel ideje, jobbra az állapot.

ÁLLAPOT	JELENTÉSE
Szinkronra vár	A rendelés a telefonon van, még nem ment fel. Koppintásra **Megnyitás** (javítható, tétel adható hozzá) vagy **Törlés**.
Hiba	A felküldés hibát adott; a hiba szövege a sor alatt olvasható (például egy cikk a szerveren már tiltott — a cikkszám a szöveg elején). **Megnyitás** után a rendelés javítható (a címsor: „Offline rendelés javítása"), és a következő szinkronnal újra felmegy; vagy **Törlés**. Hibás tétel miatt a szerveren semmi nem marad félkészen.
Felment	A rendelés létrejött a szerveren. Koppintásra kapcsolattal megnyílik (lásd a 6. pontot). A sor három napig látszik, aztán magától eltűnik a listából.

A szinkron magától indul, amikor az alkalmazás kapcsolattal elindul vagy előtérbe kerül — nem kell hozzá a Vevő rendelés képernyőn lenni. A rendelések a felvétel sorrendjében mennek; ha közben megszakad a kapcsolat, a többi vár tovább. Kapcsolattal a lista alatt a `Szinkronizálás (n)` gombbal azonnal is elindítható; a végén: „Szinkron kész: 1 felment." Mentés után, ha közben már van kapcsolat, a rendelés rögtön fel is megy.

> **Nem lesz duplikátum**
> Minden offline rendelésnek saját azonosítója van, amit a szerver megjegyez. Ha a felküldés félbeszakad (például az alkalmazás bezárul közben), a következő szinkron ugyanazt a rendelést folytatja — nem jön létre még egy.

6. A felment rendelés: jóváhagyás kapcsolattal

- A szerveren a rendelés **jóváhagyatlan** (piszkozat) állapotú, az Ön nevén: a raktárral, a vevővel, a szállítási határidővel, a belső megjegyzéssel és a tételekkel — a tételek árát, engedményét és devizáját a szerver a vevőre érvényes szabályok szerint már kiszámolta.
- Kapcsolattal a rendelés a **Jóváhagyatlan rendeléseid** listából (a Vevő rendelés képernyő alján) vagy az Offline rendelések „Felment" sorára koppintva nyílik meg. Nézze át a tételeket és az árakat, ha kell, javítson, majd `Jóváhagyás` vagy `Jóváhagyás és e-mail`.
- Az asztali X-Profitban a rendelés a **Rendelés lekérdezőben** ugyanúgy látszik és folytatható, mint bármelyik mobilon rögzített, jóváhagyatlan rendelés.

7. Offline mód kézzel, gyenge hálózaton

Ha van ugyan hálózat, de gyenge vagy akadozik, a kártya **kapcsolójával** kézzel is offline rögzítésre válthat: ilyenkor a vevő- és cikk-keresés a telefonról megy, a rendelés a listába kerül, és a mentés után azonnal megpróbál felmenni. A kapcsoló csak akkor látszik, ha van letöltött törzsadat. Kapcsolat nélkül a kapcsoló magától bekapcsol, és nem kapcsolható ki; a kártya gombja ilyenkor a kapcsolatot ellenőrzi újra.

8. Gyakori üzenetek, és mit tegyen

ÜZENET	MIT JELENT, MIT TEGYEN
Nincs letöltött törzsadat — kapcsolattal egyszer le kell tölteni.	Kapcsolat nélkül nem lehet vevőt és cikket választani. Legközelebb, amikor van hálózat, nyissa meg a képernyőt, és koppintson a kártya frissítő gombjára.
Ennél a cégnél nincs offline rendelés.	A cégnél nincs bekapcsolva az offline rögzítés — a képernyő csak kapcsolattal használható. Kérje a rendszergazdát.
Kapcsolat ellenőrzése…	Az alkalmazás néhány másodpercig próbálja a szervert; utána „Van kapcsolat.” vagy „Nincs kapcsolat a szerverrel.” lesz.
A rendelés elmentve, amint lesz kapcsolat, felmegy a szerverre.	Minden rendben: a rendelés a telefonon vár, a szinkron magától elindul.
A rendelés elmentve; a felküldés hibát adott, lásd a listában.	Volt kapcsolat, de a szerver elutasította — a listában a sor „Hiba”, alatta az ok. Nyissa meg, javítsa, vagy törölje.
Nincs kapcsolat a szerverrel, a rendelések várnak tovább.	A kézi Szinkronizálás nem érte el a szervert. Próbálja később, vagy hagyja: magától is elindul.
A rendelés már felment a szerverre; kapcsolattal nyitható meg.	A „Felment” rendelés megnyitásához hálózat kell — a szerverről töltődik be.
A szerkesztéshez a törzsadat-másolat kell.	Egy várakozó rendelést csak akkor lehet megnyitni, ha a telefonon van törzsadat (például másik telefonról áthozott belépésnél hiányozhat). Töltse le kapcsolattal, vagy várja meg a szinkront.
00010207013: … (cikkszámmal kezdődő hiba a listában)	A megadott cikk tételét a szerver nem fogadta el (tiltott cikk, hiányzó ár, nem rendelhető). Nyissa meg a rendelést, cserélje vagy törölje a tételt, és a következő szinkron újra felküldi.
(A félkész rendelés megmaradt: …)	Ritka eset: a hibás felküldés után a szerveren mégis ott maradt egy tétel nélküli rendelés a megadott azonosítóval. Kapcsolattal a Jóváhagyatlan rendeléseid között törölje (Rendelés elvetése).

Segítség

További kérdésekkel keresse az X-Profit ügyfélszolgálatát: `x-profit.hu`.