X-Profit

FELHASZNÁLÓI KÉZIKÖNYV · SZERVIZ

Szerviz szállítólevél lekérdező

Melyik gép melyik szállítólevéllel ment a szervizbe, és hol tart most? Itt egy helyen látja — és a szállítólevél újra is nyomtatható.

`Szerviz › Szerviz szállítólevél lekérdező`

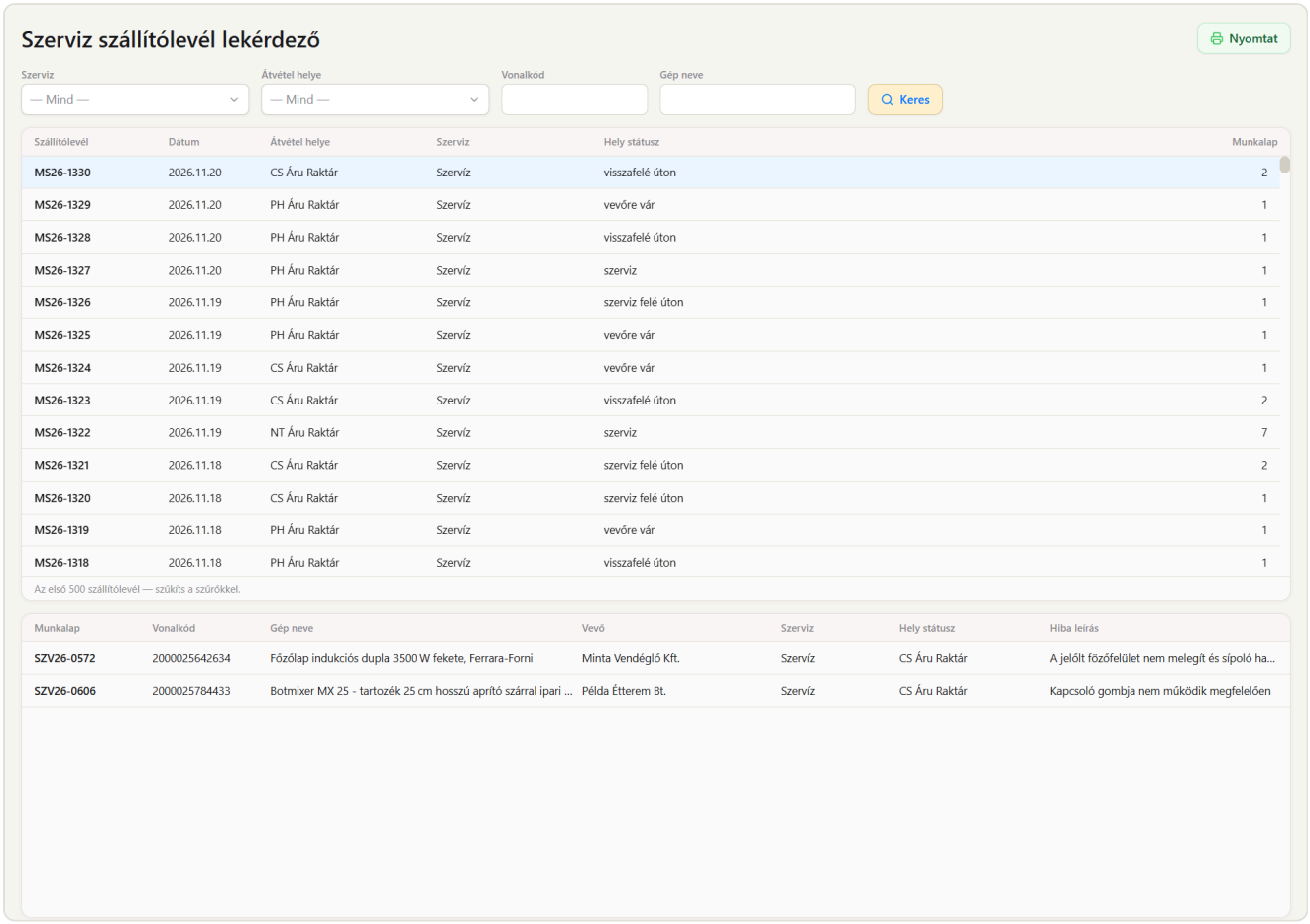
Tartalom

1. A képernyő
2. Keresés és a munkalapok
3. A szállítólevél újranyomtatása
4. Gyakori kérdések

Súgó a programban

A képernyőn az `F1` billentyűvel vagy a fülsor jobb szélén lévő **?** ikonnal bármikor megnyithatja ezt a kézikönyvet.

1. A képernyő



Szerviz szállítólevél lekérdező: felül a szűrők, középen a szállítólevelek, alul a kijelölt szállítólevél munkalapjai. Mintaadatokkal.

Amikor a gépek a szervizbe (vagy onnan vissza) mennek, a szerviz-átadásról szállítólevél készül. Ez a képernyő ezeket a szállítóleveleket mutatja:

- **fent** a szállítólevelek — szám, dátum, az eredeti **átvételi hely**, a **szerviz**, a hely-státusz (pl. szerviz felé úton, visszafelé úton, vevőre vár) és hány munkalap tartozik hozzá;
- **lent** a kijelölt szállítólevél **munkalapjai** — vonalkód, gép, vevő, hely-státusz és a hiba leírása.

2. Keresés és a munkalapok

1. Szűkítsen, ha kell: **Szerviz** és **Átvétel helye** (több is kijelölhető, mellettük a darabszám), **Vonalkód** (a gép vonalkódja), **Gép neve** (névrészlet is jó).
2. Nyomja meg a `Keres` gombot vagy az `Enter`t. Egyszerre a legfrissebb 500 szállítólevél látszik — ha ennél több van, szűkítsen.
3. Kattintson egy szállítólevélre: alul megjelennek a munkalapjai.
4. Egy munkalapra **duplán kattintva** megnyílik a munkalap a saját képernyőjén.

3. A szállítólevél újranyomtatása

1. Jelölje ki a szállítólevelet, és nyomja meg a `Nyomtat` gombot (vagy kattintson duplán a szállítólevélre).

2 Válassza ki, **hova** kéri: **Képernyőre** (előnézet, onnan is nyomtatható) vagy **Nyomtatóra**, majd Nyomtat.

Ugyanaz a nyomtatvány készül, mint a szerviz-átadáskor.

4. Gyakori kérdések

ÜZENET / HELYZET	MIT JELENT, MIT TEGYEN
Nincs a feltételeknek megfelelő szállítólevél.	A szűrőkre nincs találat — lazítson rajtuk (pl. törölje a vonalkódot vagy a gépnevet).
Az első 500 szállítólevél — szűkíts a szűrőkkel.	Több szállítólevél is van; a régebbiekhez szűrjön szervizre, átvételi helyre vagy gépre.
Nem látszik a keresett gép.	A vonalkódot teljes egészében írja be; a gép nevéből elég egy részlet.

Segítség

További kérdésekkel keresse az X-Profit ügyfélszolgálatát: `x-profit.hu`.